

# خَلِيلُ الرَّحْمَن

## الخطة الاستراتيجية الشمومية

لـمـديـنـةـ الـخـلـيلـ (2008 - 2012)



وَمَنْ لَهُ حَسْنٌ بَدِينَا مِنْهُ لَهُ وَجْهَةُ  
لِهِ وَمَنْ فَخَسَّ بَوَاعِظَ مَلَكَةَ بِرَأْيِعَ  
حَبِيبًا وَاتَّخَذَ اللَّهُ أَبْنَرَأْيِعَ خَلِيلًا

# المحتويات

## كلمة رئيس البلدية

بسم الله الرحمن الرحيم



منذ تشرفي بتسلمه رئاسة البلدية في شهر ابريل - 2007 كان هدفي الاساس هو بناء مؤسسة حديثة وعصيرية ترتفع بمستوى الخدمات التي تستحقها مدينة الخليل التي تعد من اعرق واكبر المدن الفلسطينية تاريخاً وسكاناً.

لقد كان لبلدية الخليل تجربة ريادية على صعيد الوطن تمثلت في اعداد اول خطة استراتيجية تنموية في العام 2000 تهدف الى تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال برنامج استثماري مدعى على مدى خمس سنوات اخذين بعين الاعتبار مصادر التمويل المتاحة.

استندت مراحل اعداد الخطة الاستراتيجية التنموية الاولى على مشاركة فعالة من المجتمع المحلي وذلك من اجل ان تكون الخطة الاستراتيجية حقيقة وفعالة تلبى احتياجات المواطنين وتطلعاتهم لتطوير مدينتهم.

وبما ان التطوير والنجاح يحتاج الى التخطيط السليم قبل التنفيذ كان لا بد من اعادة مراجعة الخطة الاستراتيجية التنموية الاولى التي وضعتها البلدية من اجل الوصول الى ما تم تحقيقه من خلال الاهداف الموضوعة واعادة دراسة التوجهات الاستراتيجية والاهداف بما يتوافق مع الرؤيا والرسالة الجديدة للبلدية والتي تم مراجعتها بما يتلائم مع الوضع الجديد للبلدية الذي تمثل في تغير النمط الاداري المتبعة.

لقد كان اطلاق مشروع الخطة الاستراتيجية التنموية للاعوام 2008-2012 تاكيدا على حرصي الشخصي كرئيس للبلدية على اتباع منهج علمي وعملي في بناء مؤسسة خدمات فاعلة ومؤثرة وإدراكاً لأهمية التخطيط الإستراتيجي في التنمية لما تعكسه من تلبية لاحتياجات المجتمع وتطلعاته.

ومن اجل وضع خطة استراتيجية تنموية واقعية وطمحة كان لا بد من تطبيق ادوات التخطيط الاستراتيجي المتمثلة بالتحليل الاستراتيجي الرابعى SWOT Analysis في دراسة البيئة الداخلية للبلدية من اجل الوقوف على نقاط القوة لتعزيزها ووضع اليد على مكامن الضعف لمعالجتها ووكل ذلك دراسة البيئة الخارجية من اجل استغلال الفرص المتاحة وتجنب التهديدات المتوقعة.

ان ما يبعث على الفخر والاعتزاز ان هذه الخطة الاستراتيجية التنموية قد تم صياغتها من قبل طاقم موظفي البلدية الذي يستحق منا الشكر والتقدير والذي اثبت ان عملية التحديث والتطوير تم من خلال الموارد البشرية الداخلية المتميزة التي تعمل على تحقيق الرؤيا والرسالة الخاصة بالبلدية بكل كفاءة وفعالية واقتدار في شتى مجالات العمل.

نعاهدكم اننا سنعمل في بلدية الخليل كفريق واحد من اجل تطبيق هذه الخطة التنموية للنهوض بمدينة الخليل التي تستحق منا جميعا بذل كل جهد مستطاع.

خالد عسيلي  
رئيس بلدية الخليل

رقم الصفحة	المحتويات
3	كلمة رئيس البلدية
4	لحة تاريخية عن مدينة الخليل
5	نبذة عن بلدية الخليل
5	الخدمات التي تقدمها بلدية الخليل
6	الوثيقة الاستراتيجية
6	منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية
7	التحليل الاستراتيجي الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية (SWOT ANALYSIS)
10	الخريطة الاستراتيجية
11	التوجهات والاهداف الاستراتيجية لبلدية الخليل
12	اهداف الدوائر وخطط العمل
15	الخطط والبرامج الاستثماري للاعوام 2008-2012
18	المتابعة والتقييم

## نبذة عن بلدية الخليل

وما زالت حتى يومنا هذا على مر العقود وبرغم الصعوبات الا انها واصلت نموها بسرعة ونوعية عاليتين. وقد انعكس هذا النمو على تطور مدينة الخليل التي انتقلت نقلة نوعية في الازدهار والتطور وفي مستوى الخدمات وتطوير البنية التحتية للمدينة. ويبلغ حجم الكادر الوظيفي في البلدية الان 1200 موظف.

تقديم بلدية الخليل خدمات مميزة في عدة قطاعات اهمها الكهرباء، المياه، الطرق، الصرف الصحي، الحفاظ على البيئة والابنية هذا اضافة الى خدمات متنوعة هامة للمدينة مثل الخدمات الموجهة للقطاع الصناعي والزراعي. كذلك تقدم بلدية الخليل خدمات ثقافية ورياضية متنوعة من اخلال انشاء وتشغيل المراكز المتخصصة التي تعنى بكلفة فئات المجتمع.

تفخر بلدية الخليل بالمستوى الذي وصلت اليه اليوم وبحجم الانجازات الكبيرة التي تمكنت من الوصول اليها في الوقت الذي تتطلع الى مزيدا من النقدم والعطاء وتطوير للمدينة لتصل الى المستوى الذي يليق بسمعتها وسكانها.

يد بيد نحو بناء مدينة متطرفة ومزدهرة

مدينة الخليل كغيرها من المدن الفلسطينية بدأت بادارة ذاتية يشرف عليها حاكم اللواء (الحاكم التركي) ثم تحولت الى ادارة ذاتية بنفسها (شبه مجلس محلي) حتى تم تعيين لجنة من قبل السلطة الحاكمة (الحكومة التركية) عام 1880 وتابع بعدها الرؤساء (رؤساء اللجان او المجالس البلدية) الذين جاء بعضهم بطريق التعيين (لجان بلدية) وبعضهم بطريق الانتخاب (رؤساء بلديات).

تعتبر بلدية الخليل اكبر مؤسسات المدينة من حيث حجم الاصدبي العاملة التي تشغله وحجم الخدمات التي تقدمها والمشاريع والاعمال التي تقوم بها. لهذا تعد بلدية الخليل المؤسسة والقوة الرئيسية المحركة لعملية نمو الخليل وتطورها.

تولي البلدية المدينة اهتماما خاصا بشؤونها حيث يلتقي ابناء المدينة حول مجلس بلديتهم بتكامل وتعاون منقطع النظير وبخاصة في الفترة الاخيرة حين تولى رئاسة البلدية السيد خالد عسيلي الذي يسعى مع اخوانه اعضاء المجلس البلدي ومؤسسات المدينة وبلديات المحافظة الى مواصلة وترسيخ خدماتها ورفع المعاناة عن السكان.

تأثرت بلدية الخليل بالظروف السياسية الصعبة التي مرت بها



## لمحة تاريخية عن مدينة الخليل

تعتبر مدينة الخليل من اقدم المدن التاريخية المأهولة في العالم حيث يعود تاريخها الى ما يزيد عن 4000 سنة قبل الميلاد. وقد اكتسبت مدينة الخليل شهرتها بعد قيام سيدنا ابراهيم عليه السلام اليها حيث توفي ودفن فيها واصبحت المدينة تعرف اليوم باسم «خليل الرحمن» نسبة الى جد الانبياء ابراهيم عليه السلام.

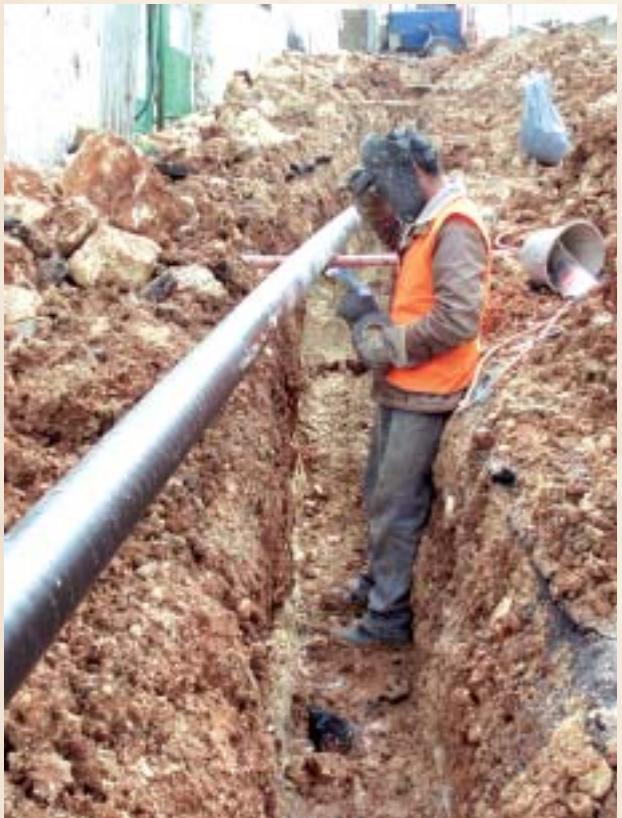
لقد تعاقبت على مدينة الخليل حضارات كثيرة وتعرضت الى الغزو من قبل الفرس والرومان الى ان جاءت الفتوحات الاسلامية حيث ترعرعت المدينة واذهرت واهتمت الخلفاء والامراء المسلمين بالمدينة التي تعتبر رابع اقدس مدينة عند المسلمين بعد مكة والمدينة القدس تكريما لمدينة جد الانبياء ابراهيم عليه السلام الذي دفن اسفل ما يعرف الان بالحرم الابراهيمي الشريف الذي يحيي الغار الشريف ومنبر صلاح الدين الذي حرر المدينة من الصليبيين.

وما زالت البلدة القديمة بأبنيتها التي يعود تاريخها الى العهد المملوكي والعثماني شاهدا على رقيها وتطورها.

وكغيرها من المدن الفلسطينية تعاقب على ادارتها الانتداب البريطاني ثم الحكم الاردني الى ان وقعت تحت الاحتلال الإسرائيلي في العام 1967.

وقد استهدف الاحتلال الاسرائيلي منذ العام 1969 المدينة وقام بانشاء المستوطنات في محيطها وبلدتها القديمة تحت نرائج استيطانية واهية وما زالت المدينة تعاني التقسيم جراء تواجد حفنة من المستوطنين.

## الادوار والخدمات التي تقدمها بلدية الخليل



تقوم بلدية الخليل بالأدوار الرئيسية التالية:

- دور تنموي: في مجالات تطوير البنية التحتية والخدمات في قطاعات الكهرباء والمياه والصرف الصحي
  - دور تنظيمي: في مجالات التخطيط العمراني والمواري والجمالي للمدينة
  - دور بيئي: النظافة العامة والحفاظ على البيئة من التلوث
  - دور ثقافي رياضي: من خلال ايجاد التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني وتطوير المراافق الثقافية والرياضية في المدينة
  - دور اقتصادي: الشراكة والتعاون مع القطاع الخاص لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة.
- اضافة الى الادوار التي تتطلع اليها من حيث:
- دور تطويري تكنولوجي
  - دور معرفي
  - دور تفاعلي وتناغمي مع المجتمع المحلي
  - التبادل الثقافي مع المدن العربية والعالمية.

المتطوفين في قلبها. وتجسد عدوان وغطرسة المستوطنين اليهود في ارتكاب مجرمة الحرم الابراهيمي الشريف الذي راح ضحيتها العشرات من المسلمين في 25-02-1994.

ومع قدوم السلطة الوطنية الفلسطينية تم اعادة الانتشار في مدينة الخليل وفق اتفاق خاص عرف بـ H1 يقع تحت السيطرة الفلسطينية والمدينة سياسيا الى ما يعرف بـ H2 وبقى تحت السيطرة الامنية الاسرائيلية وبقيت المدينة موحدة جغرافيا تحت صلاحيات البلدية كاملة من حيث الخدمات. وما زالت المدينة تعاني جراء هذا التقسيم الجائر.

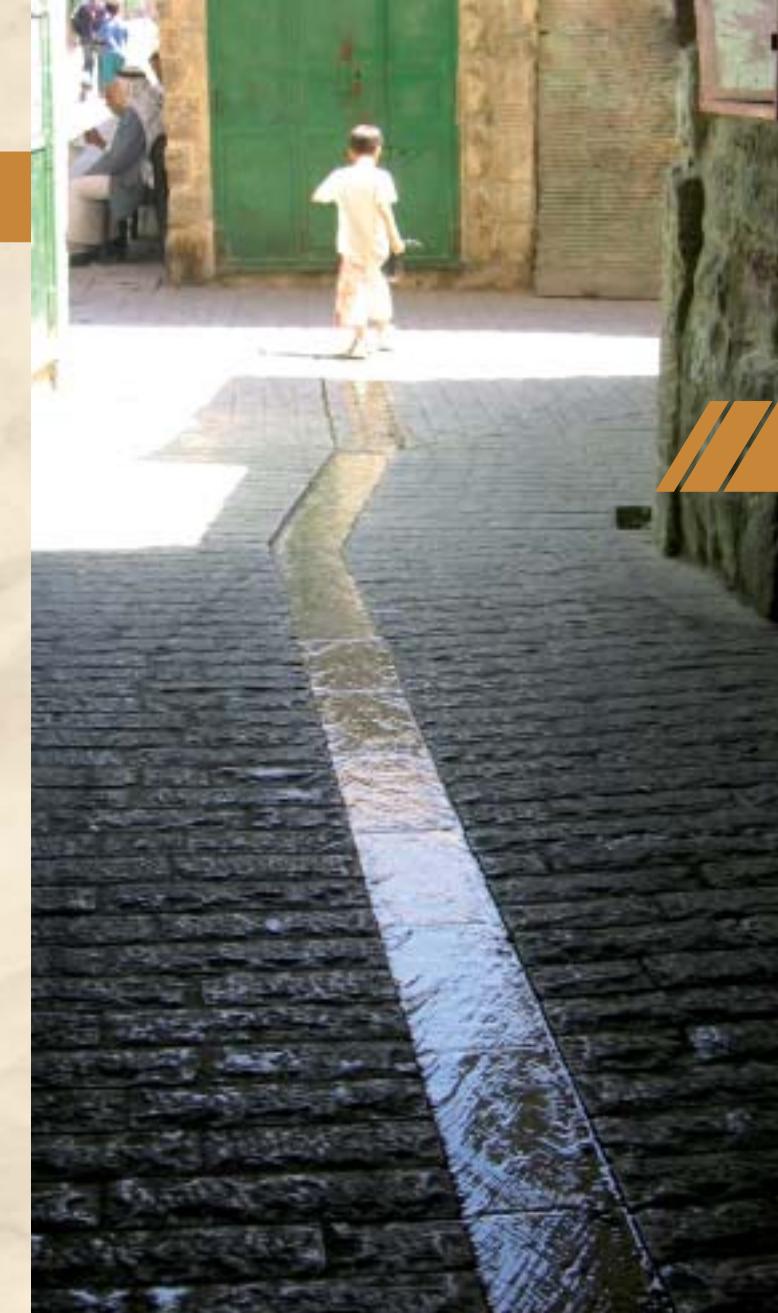
وتبذل بلدية الخليل جهودها المستمرة في المحافظة على المدينة وحمايتها من سياسات الاستيطان الاسرائيلية وتدعم ثبات المواطنين وتعزيز صمودهم من اجل المحافظة على عروبة المدينة وتراثها وحضارتها العربية الاسلامية.

وتعمل البلدية بتنسيق كامل مع مكتب الرئاسة ومجلس الوزراء على تطوير المدينة وتعزيز صمود مواطنها والتي كان اخرها صرف المساعدات المالية لاصحاب محلات التجارية في البلدة القديمة وال محلات المغلقة باوامر الاحتلال.

تبليغ مساحة مدينة الخليل اليوم 45 كم وعدد سكانها حوالي 250000 نسمة حسب التعداد السكاني الاخير للاحصاء الفلسطيني في العام 2007.

# الوثيقة الاستراتيجية

(الرؤيا، الرسالة، القيم)



تطوير الجانب الاداري والتنظيمي للبلدية مع التركيز على التحول الالكتروني والذي اصبح ضمن التوجهات الاستراتيجية للخطة التنموية الحالية 2008-2012.

وبسبب الظروف السياسية الغير مستقرة وتطور المدينة المضطرب والتسارع الذي لا يمكن من بناء خطط طويلة الأمد، فقد تم تبني وضع خطة استراتيجية متوسطة المدى للسنوات الخمس القادمة 2008-2012.

وبناءً على نتائج مراجعة الخطة الاستراتيجية الاولى فقد تبين بأن الخطة قد حققت العديد من الاهداف وكانت التجربة ناجحة على صعيد البناء المؤسسي ومشاركة المجتمع، ونتيجة لذلك تم تطوير خطة إستراتيجية جديدة للاعوام 2008-2012) تضمنت ربطاً واصحاً مع الأهداف الوطنية، وأهدافاً وبرامج عمل قابلة للقياس، كما تضمنت ربطاً مع الخطة المالية وخطة الموارد البشرية ومؤشرات قياس يمكن من خلالها تحديد المدى الذي وصلت إليه الخطة وتحقيقها للمخرجات المستهدفة.

## 3. الاهداف الاستراتيجية للخطة التنموية

الاهداف الاستراتيجية للخطة التنموية للاعوام 2012-2008 هي:

- تطوير خدمات ومرافق البنية التحتية
- تطوير مؤسسي في المجالات الادارية والمالية والفنية الهندسية وفق الانظمة العالمية
- تطوير المرافق الثقافية والرياضية والترفيهية
- تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص
- تعزيز وتطوير المصادر البشرية والموارد المالية والاصول.

## 4. اهداف مشروع التخطيط الاستراتيجي

يهدف مشروع التخطيط الاستراتيجي للاعوام 2012-2008 بشكل اساس الى:

- مراجعة وتحليل الخطة الاستراتيجية السابقة والوقوف على الوضع الراهن للبلدية مع دراسة المشاريع قيد التنفيذ
- اعداد خطة استراتيجية وبرنامج استثماري للسنوات 2008-2012 ووضع المشاريع التطويرية حسب الاولويات اخذين بعين الاعتبار الرؤيا الجديدة للبلدية
- فى تقوية الشراكة مع المؤسسات العامة والخاصة وتفعيل مشاركة المجتمع المحلي
- تحضير رزم المشاريع واعداد الدراسات الاولية التي تضمن تأمين المصادر المالية من اجل تنفيذها على مدى سنوات الخطة والبرنامج الاستثماري
- اعداد خطة تسويقية للبرنامج الاستثماري من اجل تجنيد الاموال المطلوبة

## منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية

### 1. مراجعة الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية

كانت آخر مراجعة في شهر ايار 2008 من خلال ورشة عمل خاصة بالمجلس البلدي ورؤساء الاقسام في البلدية حيث تم عرض نتائج التحليل الاستراتيجي الرباعي وتعریف اولويات التطوير وعناصر الرؤيا. ومن ثم تم ترجمة الرؤيا الى توجهات واهداف استراتيجية للعمل من اجل تحقيق هذه الرؤيا الخاصة بالمدينة.

### 2. مراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة (2005-2000)

عملت بلدية الخليل على وضع وصياغة الخطة الاستراتيجية التنموية الاولى للاعوام 2005-2000 بالتعاون مع شركة دلويت اندا توش - سابا وشركاه من خلال مشروع تطوير البنية التحتية للبلديات MIDP الممول من البنك الدولي.

مع اطلاق بلدية الخليل خطتها التنموية الاولى في شهر اب 2000 اندلعت الانتفاضة الثانية وتحولت الاوليات من مشاريع تنموية الى الاعمال الطارئة لمواجهة اثار العدوان الاسرائيلي والدمار الذي خلفه الاحتلال نتيجة الاجتياحات.

على الرغم من ذلك كان هناك العديد من الانجازات التي كانت متضمنة للخطة الاستراتيجية الاولى التي كانت اهدافها تتتمثل فيما يلي:

- إعداد استراتيجية واقعية وبرنامج استثماري وميزانية لبرنامج التنمية لالسنوات الثلاثة من أجل تحسين مرافق البنية التحتية والخدمات.
- تطوير القدرات الإدارية ومهارات التخطيط في البلدية والتأكد على تطبيق المنهج الذي يركز على المنتفعين بالدرجة المطلوبة لتنفيذ وضمان استمرارية برنامج التنمية

• تعليم مشاركة المجتمع المحلي وتفاعله مع برنامج التنمية. نتيجة لمراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة (2005-2000) تبين أنه قد تم تحقيق العديد من البرامج تتتمثل في:

- تطوير قطاع الكهرباء وفصله اداريا عن البلدية

- التركيز على الانشطة الرياضية والثقافية من خلال بناء الصالة الرياضية المغلقة وتشغيل مركز اسعاد الطفولة

- الانتهاء من بناء وتشغيل سوق الخضار المركزي

- تشكيل مجلس الخدمات المشترك لإدارة التقنيات الصلبة

- العمل على تطوير وتحسين خدمات الطرق

- العمل على تطوير وتحسين خدمات المياه والصرف الصحي.

هذا ولم يتم التركيز على تطوير القدرات الادارية وتعظيم مشاركة

المجتمع المحلي بسبب الظروف السياسية السائدة وتحول الاوليات.

ومع تسلم رئيس البلدية الجديد مهامه في ابريل 2007 تم التركيز على

### الرؤيا

نعمل معا وبمشاركة المواطنين على بناء وتطوير مدينة مزدهرة اقتصاديا تتوفر فيها رفاهية العيش قائمة على بنية تحتية حديثة وادارة عصرية مع المحافظة على الارث الحضاري والثقافي الذي تمت به مدينة الخليل لتصبح في مصاف المدن المتميزة عربيا ودوليا.

### الرسالة

بناء وادارة البنية الاساسية والمرافق العامة وتقديم الخدمات البلدية للمواطنين بيسير وشفافية مع المحافظة على الثروة الحضارية والتراثية للمدينة لتبقى الخليل مدينة متقدمة تحقق العيش الكريم مواطنينا وضيوفها وتحقق التنمية المستدامة من خلال الاستخدام الأمثل والتطوير للموارد البشرية والمادية مع التأكيد على مبدأ الشراكة مع المجتمع المحلي وتطوير الانظمة والإجراءات لتحقيق مبادئ العدالة والنزاهة والشفافية.

### القيم الجوهرية

#### • القيادة

القيادة الлемهة التي تبني نموذج المواءمة بين النتائج والأهداف الوطنية والتواصل والتنسيق داخلياً وخارجياً.

#### • تطوير الموارد البشرية

الثروة الحقيقة التي تتمتع بالولاء والانتماء وتومن بمفهوم الخدمة العامة

#### • التكامل

الإيمان بالتغيير والسعى الى التطوير والتحسين المستمر نحو

الافضل

#### • الابداع

العمل بروح الفريق الواحد والتعاون وتبادل الاراء

تعزيز وكافأة المبادرة والإبداع وتبني التعلم وتبادل المعرفة

#### • رضى المستفيدين

مشاركة وإرضاء متلقى الخدمة الرئيسي لتصميم وتطوير الخدمات

## التحليل الاستراتيجي الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية (SWOT ANALYSIS)

بناء على ما يقتضيه نظام التخطيط الاستراتيجي كانت نقطة البدء في عملية اعداد الخطة الاستراتيجية هي الاطلاع على عدد من الخطط الاستراتيجية للبلديات محلية واقليمية كان منها بلدية دبي وامانة عمان الكبرى وببلدية رام الله بغرض تحليلها والاستفادة من ابراز ايجابياتها. وتلا ذلك اخذ اراء كافة الفئات المعنية من خلال دراسات عديدة منها: ورش عمل لرؤساء الاقسام في البلدية واستبانة رضا الجمهور واستبانة الرضا الوظيفي والتحليل الاستراتيجي الرباعي للوحدات المختلفة في البلدية من اجل الوصول الى التحليل الاستراتيجي الرباعي المؤسسي العام، والذى اعتبر الاساس نحو صياغة التوجهات والاهداف الاستراتيجية للبلدية في الفترة المقبلة.

تحليل البيئة الداخلية	
1. القيادة الكفؤة الفاعلة ممثلة برئيس البلدية وأعضاء المجلس	نقاط القوة
2. توفر العديد من الكوادر البشرية ذات الخبرة	
3. التعاون مع كافة قطاعات المجتمع الرسمية والأهلية	
4. وجود كفاءات عالية في المجالات الهندسية	
5. وجود بنية تحتية مناسبة	
6. إيمان ودعم رئيس البلدية لعملية التغيير	
7. إنجاز العديد من المشاريع التطويرية خلال مدة زمنية ملائمة	
8. كفاءة الإدارة والتخطيط	
9. توفر بنية تحتية ملائمة للتحول الإلكتروني	
10. نظام المعلومات الجغرافي GIS	
11. عدم وجود هيكل تنظيمي معتمد وضعف توزيع الكوادر البشرية	نقاط الضعف
12. عدم وضوح وتوثيق للإجراءات المطلوبة للمعاملات	
13. ضعف البرامج التدريبية للموظفين وعدم تحديد الاحتياجات بوضوح	
14. قلة الاهتمام بالمسارات النهائية للمشاريع	
15. تشتت وعدم وضوح الآليات متتابعة شكاوى المواطنين ومعالجتها	
16. اتصال وتنسيق داخلي غير فعال	
17. استراتيجية اتصال وتواصل مع المجتمع غير فاعلة	
18. عدم وجود قاعدة بيانات حية وموحدة	
19. عدم وجود نظام لمراقبة وتقدير الأداء الوظيفي والمؤسسي	
20. ضعف كفاءة نظام إدارة أملاك البلدية وموجوداتها	
21. عدم وجود نظام حساب التكاليف للخدمات	
تحليل البيئة الخارجية	
1. الدعم السياسي للمؤسسة	الفرص
2. التفاعل الإيجابي المتداول مع الوزارات والمؤسسات الشريكة وقطاعات المجتمع	
3. رئاسة وادارة البلدية المؤمنة بعملية التغيير والتخطيط والتطوير	
4. الدعم الحكومي نحو التطوير و إعادة الهيكلة	
5. الاهتمام العربي والدولي بدعم البلدية	
6. الانفتاح الخارجي للمؤسسات الدولية تجاه البلدية	
7. الانطباع الجيد عن مستوى الخدمات في المدينة	
8. توجه الدولة والجهات المانحة نحو تشجيع الاستثمار	
9. وجود العديد من اتفاقيات توازمه	
10. العضوية والمشاركة في العديد من المنظمات الدولية والإقليمية	
11. السمعة الجيدة للمؤسسة	
12. الاحتلال الإسرائيلي	التهديدات
13. الظروف الاقتصادية والسياسية الإقليمية.	
14. الاستقرار الأمني وفرض سيادة القانون	
15. تحول اهتمام الجهات المانحة	
16. عدم التزام المواطنين بتسلية ما عليهم من ضرائب ورسوم	

## 5. الاطار المفاهيمي المتبوع في عملية التخطيط

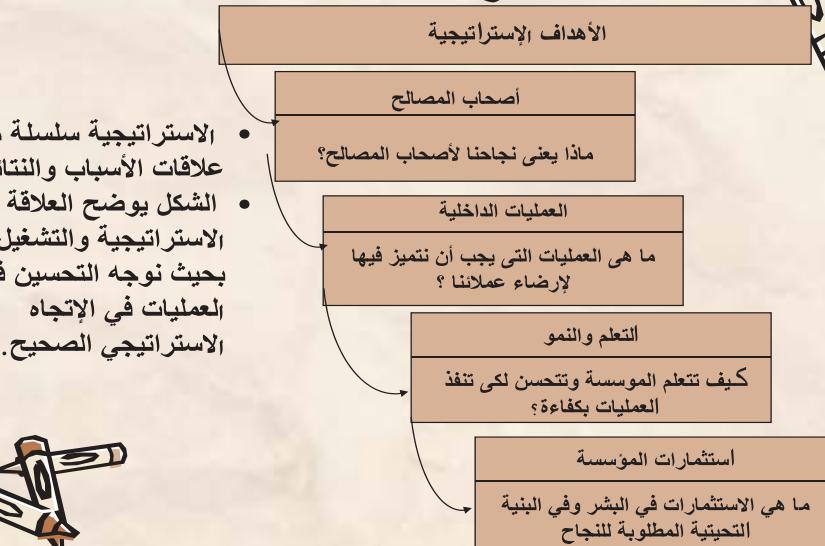
الاتجاهات المعاصرة في الإدارة والتخطيط الاستراتيجي تستند الى التحليل الاستراتيجي الرباعي وأسلوب بطاقات التقييم المتوازن للأداء وهي أداة لصياغة ومتابعة تنفيذ الإستراتيجية

- تنظيم ورش العمل لاعضاء المجلس البلدي والموظفين من اجل رفع قدراتهم في مجال التخطيط الاستراتيجي
- نقل الخبرات فيما يتعلق بالخطيط الاستراتيجي الى بلديات اخرى في المحافظة والبلديات المعنية

## SWOT ANALYSIS

- البيئة الداخلية / تحليل فجوات الأداء / نقاط القوة والضعف
  - البيئة الخارجية / المنظور المستقبلي / الفرص والتهديدات
  - ما هي أهم التطورات المستقبلية المتوقعة والمؤثرة على نشاط المؤسسة؟
  - ما هي الفرص والتهديدات المتوقعة بناء على التطورات المدرجة في السؤال السابق؟
  - مقارنة الفرص والتهديدات مع الأصول والقدرات
  - ما الذي يجب / يمكن فعله مع الأصول / المهارات لمواجهة الفرص والتهديدات المستقبلية؟
  - ما هو التأثير المتوقع لهذه الأفعال على المتعاملين مع المؤسسة؟
- بطاقات التقييم المتوازن للأداء**
- Balanced Scored Cards
- أسلوب بطاقات التقييم المتوازن للأداء هي أداة لصياغة ومتابعة تنفيذ الإستراتيجية تهدف الى بيان:
- أهمية الربط بين المنظور الإستراتيجي والمنظور التشغيلي.
  - أهمية النظرة المتكاملة الشاملة للنتائج والمخرجات والعمليات

### أربعة أبعاد للأداء



بطاقات الأداء المتوازن توفر المعرفة والمهارات والنظم التي يحتاجها العاملون (التعلم والنمو) من أجل الابتكار وبناء العمليات السليمة (العمليات الداخلية) بحيث يحصل العمالء على القيمة المناسبة مما يؤدي إلى استفادة جميع أصحاب المصلحة



## التوجهات والاهداف الاستراتيجية لبلدية الخليل



## الخريطة الاستراتيجية

التجه الاستراتيجي (1)	تطوير وتحسين وتنويع خدمات الجمهور
التجه الاستراتيجي (2)	التطوير النوعي للبني التحتية.
التجه الاستراتيجي (3)	الحفاظ على البيئة وتوفير الحماية الصحية والسلامة العامة للمواطن.
التجه الاستراتيجي (4)	تطوير الخصائص التخطيطية والعمارية والجمالية والمحافظة على التراث العثماني
التجه الاستراتيجي (5)	تحقيق التنمية الاقتصادية والحد من البطالة
التجه الاستراتيجي (6)	التنمية الاجتماعية والثقافية والسياحية والرياضية.
التجه الاستراتيجي (7)	التطوير الاداري من خلال التحول الالكتروني والتكنولوجي والعرفي
التجه الاستراتيجي (8)	تطبيق المعاصفات العالمية والمارسات المتميزة
التجه الاستراتيجي (9)	تعزيز الكفاءة والفعالية المالية مع اعتماد مبدأ تغطية التكاليف
التجه الاستراتيجي (10)	تحفيز الموارد البشرية وتطوير قدراتها
التجه الاستراتيجي (11)	تنمية وتعزيز مشاركة المجتمع المحلي والشركاء والموردين



### الفوائد الرئيسية للخراط الاستراتيجية

- توضح كيف تقوم المؤسسة بخلق القيمة للمستفيدين من خدماتها.
- توضح العلاقات بين النتائج Out comes والأساليب المتبعة لتحقيقها.
- توضح العلاقات بين الأطراف المختلفة في المؤسسة.

الموارد البشرية	الاداء الكفاء	المجتمع المحلي (الجمهور)	الموارد المالية
موارد بشرية ذات مهارات متمنية	التحول الالكتروني والتكنولوجي والعرفي	تحسين وتطوير وتنويع الخدمات المقدمة	
	تطبيق المعاصفات العالمية والمارسات المتميزة	تعزيز الكفاءة والفعالية المالية	
تحفيز الموارد البشرية	تقوية التعاون مع الشركاء من المجتمع المحلي	الاصول الثابتة	تطوير الخصائص العثمانية والمحافظة على التراث العثماني
التدريب والتعليم المستمر للكوادر البشرية	الدور الايجابي في خدمة المجتمع	تنمية الانتماء وتسديد المستحقات والالتزامات	التنمية في مجال التميز المؤسسي
	المحافظة على البيئة والصحة العامة		

ثانيا خدمات الطرق	
• انشاء شوارع جديدة بطول (50) كم مع نهاية عام 2012 واعادة تاهيل شوارع بطول (100) كم مع نهاية عام 2012	• التخطيط وتطبيق برنامج لإنشاء الطرق وإعادة التأهيل
• انشاء ارصفة جديدة بطول (50) كم مع نهاية عام 2012 واعادة تاهيل ارصفة بطول (100) كم مع نهاية عام 2012	• التخطيط وتطبيق برنامج لإنشاء الأرصفة وإعادة تاهيلها وصيانتها
• اعداد خطة هيكليّة لادارة المرور مع نهاية 2009	• وضع وتنفيذ برنامج لإدارة المرور
• اعداد خطة هيكليّة لمنطقة التوسعة الجديدة للمدينة مع نهاية 2009	• وضع وتنفيذ مخطط هيكلي رئيسي للطرق والشوارع
• انشاء (9) ميليين مع نهاية العام 2012	• وضع وتنفيذ برنامج تاهيل للميادين الرئيسية

### التجه الاستراتيجي (3) الحفاظ على البيئة وتوفير الحماية الصحية والسلامة العامة للمواطن.

الاهداف الاستراتيجية المحددة	
• تأسيس دائرة مستقلة لإدارة النفايات الصلبة تقوم بمهام التخطيط والعمليات والرقابة ووضع الخطط والبرامج لإدارة النفايات الصلبة	• تطوير اداء مجلس الخدمات المشترك لإدارة النفايات الصلبة
• بحث يتم العمل من خلال وربية واحدة لتحقيق مستويات افضل من النظافة يومياً	• تحسين عمليات الجمع والتغطية للمدينة
• زيادة نسبة التغطية من 85% إلى 100%.	• تفعيل وتحسين القوانين والتشريعات البيئية
• العمل على تحديث القانون المعمول به حالياً بالتعاون مع السلطات المختصة	• تحسين جدول وبرمجة عمليات الجمع والتخلص من النفايات
• تقليل الوقت بين أوقات الذروة لإنجاح النفايات وعمليات جمعها	• إيجاد نظام لمعالجة النفايات الطبية والخطرة من حيث الجمع والتخلص
• اعتماد تحويل النفايات الغير مدوره الى مكب صحي حسب المواصفات العالمية وأغلاق المكبات العشوائية الأخرى	• تحسين عمليات معالجة النفايات الصلبة لتصبح أكثر شمولاً وكفاءة
• ان لا تقل نسبة تدوير النفايات عن 15% مع نهاية عام 2012	• إيجاد بيئة انظف مع التخلص السليم للنفايات
• خفض نسبة الاصابة من القوارض والحيشات	• اعتماد تحويل النفايات مادة وليس مخلفات (RRR)
• انشاء مسلح حديث للدواجن واللحوم	• الحد من اثار النفايات الصناعية والتلوث الصناعي
• تحديد مختبر فحص المياه	• مكافحة افات الصحة العامة
• ضمان صحة وسلامة الاغذية واللحوم	• ضمان صحة وسلامة مياه الشرب
• ضمان صحة وسلامة مياه الشرب	• تحديد مسلخ حديث للدواجن واللحوم

### التجه الاستراتيجي (4) تطوير الخصائص التخطيطية والعمريانية والجمالية والمحافظة على التراث العثماني

الاهداف الاستراتيجية المحددة	
• اعداد مخطط هيكلي مصادر علي لمنطقة التوسعة الجديدة مع نهاية عام 2010	• اعداد المخطط الهيكلي الخاص بالمدينة
• استمرار في جهود اعادة تاهيل البلدة القديمة	• اعادة تاهيل الشوارع وتبليطها مع نهاية 2010
• تخطيط وتطوير وتأهيل 60% من الاحياء في المدينة	• استمرار تخطيط وتطوير الاحياء في المدينة
• تسوية الاراضي في منطقة التوسعة الجديدة مع نهاية 2012	• مشروع تسوية الاراضي
• زيادة نسبة الرقعة الخضراء في المدينة	• زيادة مساحة الرقعة الخضراء في المدينة
• انشاء (5) حدائق عامة	• انشاء حدائق عامة



تم تحديد الأهداف المؤسسية وأولوياتها بناءً على ما يلي:-

- مدى مساهمتها في تحقيق التوجهات الاستراتيجية.
- احتياجات متلقي الخدمة.
- رؤية البلدية ورسالتها.
- نتائج التحليل الرباعي (SWOT ANALYSIS).
- نتائج مراجعة الخطة الاستراتيجية (2000 – 2005).
- الإيرادات المتحققة ومصادر التمويل المتاحة

### التجه الاستراتيجي (1) تطوير وتحسين وتنويع خدمات الجمهور

الاهداف الاستراتيجية المحددة	
• زيادة مستوى رضى الجمهور الى 80% مع نهاية 2012	• زيادة رضى الجمهور
• ان لا تقل نسبة الشكاوى التي يتم حلها في الوقت المحدد عن 75% مع نهاية عام 2012	• معالجة الشكاوى في الوقت المحدد
• لا يقل معدل انجاز المعاملات ضمن الوقت المحدد عن 90% مع نهاية عام 2012	• زيادة معدل انجاز المعاملات في الوقت المحدد
• تنفيذ طلبات وبلاغات الجمهور بمعدل لا يقل عن 90% مع نهاية عام 2012	• الاستجابة لطلبات وبلاغات الجمهور في الوقت المحدد

### التجه الاستراتيجي (2) التطوير النوعي للبني التحتية.

الاهداف الاستراتيجية المحددة	
• اوّلا: خدمات المياه والصرف الصحي	• دمج قطاعي المياه والصرف الصحي
• انشاء مصلحة مياه وصرف صحي خاصة بالبلدية	• انشاء البنائي والمشاغل في منطقة الحراري مع نهاية العام 2010
• زيادة مصادر المياه في المدينة	• من خلال حفر وتشغيل ابار جديدة مع نهاية عام 2012
• زيادة عدد خزانات المياه الرئيسة	• زيادة عدد الخزانات الرئيسية بمقدار (6) خزانات مع نهاية العام 2012
• تطوير وتحسين الشبكة وزيادة الخطوط الرئيسية	• زيادة اطوال الشبكة الرئيسية بمقدار (50) كم مع نهاية العام 2012
• تقليل الفاقد الفني	• تقليل الفاقد الفني من (35%) حالياً الى ما نسبته (22%) مع نهاية العام 2012
• زيادة عدد المشتركين	• زيادة عدد المشتركين وفصل الاشتراكات لتصل الى (40000) مشترك
• التحكم بعد بشبكة توزيع المياه	• التحكم بعد بشبكة توزيع المياه من خلال الاتصال عن بعد
• تطوير وتحسين الشبكة الخاصة بمياه المجاري وزيادة الخطوط الرئيسية	• زيادة اطوال الشبكة الرئيسية بمقدار (50) كم مع نهاية العام 2012
• تطوير وتحسين الشبكة الخاصة بمياه الامطار	• زيادة اطوال الشبكة الرئيسية بمقدار (15) كم مع نهاية العام 2010
• انشاء وتشغيل محطة معالجة مياه مناشير الحجر	• بناء وتشغيل محطة معالجة مياه مناشير الحجر مع نهاية عام 2010
• انشاء محطة معالجة المياه العادمة	• انشاء محطة معالجة المياه العادمة مع نهاية عام 2012

## التجه الاستراتيجي (5) تحقيق التنمية الاقتصادية والحد من البطالة

الاهداف الاستراتيجية المحددة		الاهداف الاستراتيجية العامة
• انشاء دائرة العلاقات الدولية مع نهاية 2008	• زيادة حصة الخليل من المساعدات الدولية	
• ان لا تقل نسبة الاعتماد الذاتي في تمويل المشاريع عن نسبة 75% مع نهاية 2012	• زيادة الاعتماد على التمويل الذاتي للمشاريع التطويرية	
• تطوير وسائل تحصيل الإيرادات بنسبة 10% سنويا.	• الاستثمار الأمثل لوارد البلدية	
• ترشيد النفقات التشغيلية بنسبة 5% سنويا	• ترشيد النفقات التشغيلية	
• زيادة نسبة صيانة ممتلكات البلدية الى 80% سنويا	• زيادة كفاءة صيانة الممتلكات والمرافق البلدية	
• إدامة وصيانة أسطول البلدية من الآليات وسيارات	• إدامة وصيانة أسطول البلدية من الآليات وسيارات	

## التجه الاستراتيجي (10) تحفيز الموارد البشرية وتطوير قدراتها

الاهداف الاستراتيجية المحددة		الاهداف الاستراتيجية العامة
• ان لا يقل ساعات التدريب لكل موظف عن 20 ساعة سنويا مع نهاية 2012	• تدريب وتنمية الموارد البشرية	
• زيادة نسبة المتدربين من موظفي البلدية الى 70% مع نهاية 2012	• شمولية التدريب لكافة الفئات الوظيفية	
• ملء الشواغر الوظيفية بكافئات مؤهلة مع نهاية 2010.	• استقطاب وتوظيف كوادر بشرية مؤهلة	

## التجه الاستراتيجي (11) تنمية وتعزيز مشاركة المجتمع المحلي والشركاء والموردين

الاهداف الاستراتيجية المحددة		الاهداف الاستراتيجية العامة
• زيادة مستوى رضا المجتمع الى 80% مع نهاية 2012	• زيادة رضا المجتمع	
• تنفيذ ما لا يقل عن 200 برنامج لانشطة التوعية والتثقيفية للمجتمع مع نهاية 2012	• تفعيل برامج وانشطة التوعية والتثقيف المجتمعي	
• تنفيذ 10 برامج لخدمة المجتمع بالتعاون مع الجامعات المحلية والوطنية حتى نهاية 2012	• تعزيز الشراكة مع الجامعات المحلية والوطنية	
• زيادة رضا الموردين الى 90% مع نهاية 2012	• زيادة رضا الموردين	

## الخطط والبرامج الاستثماري للعام 2008-2012

مصدر التمويل	خطة الانفاق السنوية(\$1000)					التكلفة التقديرية	المشروع	ملايين دينار
	2012	2011	2010	2009	2008			
<b>تطوير وتحسيس وتنوع خدمات الجمهور</b>								
البلدية ومانحون				100	200	300	1	إنشاء مركز خدمات الجمهور الشامل
بلدية ومانحون	75	75	75			225	1	إنشاء مراكز خدمات جمهور جديدة
	75	75	75	100	200	525		
<b>التطوير التوعي للبني التحتية</b>								
المياه والصرف الصحي				100	100	200	1	التطوير المؤسسي والفنى لقطاعي المياه
البلدية ومانحون								والصرف الصحي.
البلدية ومانحون	200	300	200			700	1	إنشاء مباني ومشاغل في منطقة الحراريق
البلدية ومانحون	2,000	2,000	2,000			6,000	3	حفر وتشغيل ابار جديدة
البلدية ومانحون	600	600	600			1,800	2	بناء خزانات رئيسية
البلدية ومانحون	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	6,000	1	تمديد شبكات مياه جديدة
البلدية ومانحون	700	700	700	700	700	3,500	1	اعادة تاهيل شبكات المياه
UNDP					1,200	1,200	1	التحكم بشبكة توزيع المياه من خلال الاتصال
								عن بعد
البلدية ومانحون	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	6,000	1	تمديد شبكات صرف صحي جديدة
البلدية ومانحون	700	700	700	700	700	3,500	1	اعادة تاهيل شبكات الصرف الصحي
البلدية ومانحون	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	6,000	1	تمديد شبكات صرف مياه الامطار جديدة
البلدية ومانحون	700	700	700	700	700	3,500	1	إنشاء محطات ضخ المياه العادمة
Italian				800	800		1	بناء وتشغيل محطة معالجة مياه مناشير الحجر

الاهداف الاستراتيجية المحددة		الاهداف الاستراتيجية العامة
• انشاء منطقة ترقوميا الصناعية مع نهاية 2012	• انشاء منطقة صناعية خاصة بتكنولوجيا المعلومات مع نهاية 2012	
• انشاء منطقة صناعات تكنولوجيا الكترونية مع نهاية 2012	• انشاء المحطة المركزية للسيارات مع نهاية 2010	
• توفير فرص عمل لخريجي الجامعات	• تطوير الصناعات التي تختص بها مدينة الخليل	
• تطوير وتوسيع المنطقة الصناعية الحالية مع نهاية عام 2012.	• توفير الخدمات المطلوبة وباسعار منافسة	
• تنظيم المؤتمرات لاجتذاب رؤوس الاموال	• المساهمة في تشجيع الاستثمار.	

## التجه الاستراتيجي (6) التنمية الاجتماعية والثقافية والسياحية والرياضية.

الاهداف الاستراتيجية المحددة		الاهداف الاستراتيجية العامة
• تنفيذ العديد من المشاريع الجديدة	• المساهمة في الجهد الوطني في مكافحة الفقر والبطالة.	
• الاتصال مع الجهات المانحة من اجل تطوير المدينة		
• بناء 10 مدارس جديدة مع نهاية 2012		
• الانتهاء من تشطيب مبنى المكتبة العامة مع نهاية 2010		
• الانتهاء من تشيد مشروع الاسكان الاجتماعي مع نهاية 2011		
• انشاء قصر للثقافة في المدينة مع نهاية 2012		
• انشاء مركز جديد لاسعاد الطفولة مع نهاية 2012		
• تحسين مرافق البنية التحتية والخدمات		
• تشجيع السياحة الدينية للمدينة		
• اعادة تاهيل ملعب الحسين مع نهاية 2008		
• الانتهاء من تشطيب الصالة الرياضية المغلقة مع نهاية 2010		
• انشاء مدينة رياضية تخدم المحافظة مع نهاية 2012		
		• دعم الحركة الرياضية والشبابية.

## التجه الاستراتيجي (7) التطوير الاداري من خلال التحول الالكتروني والتكنولوجي والمعرفي

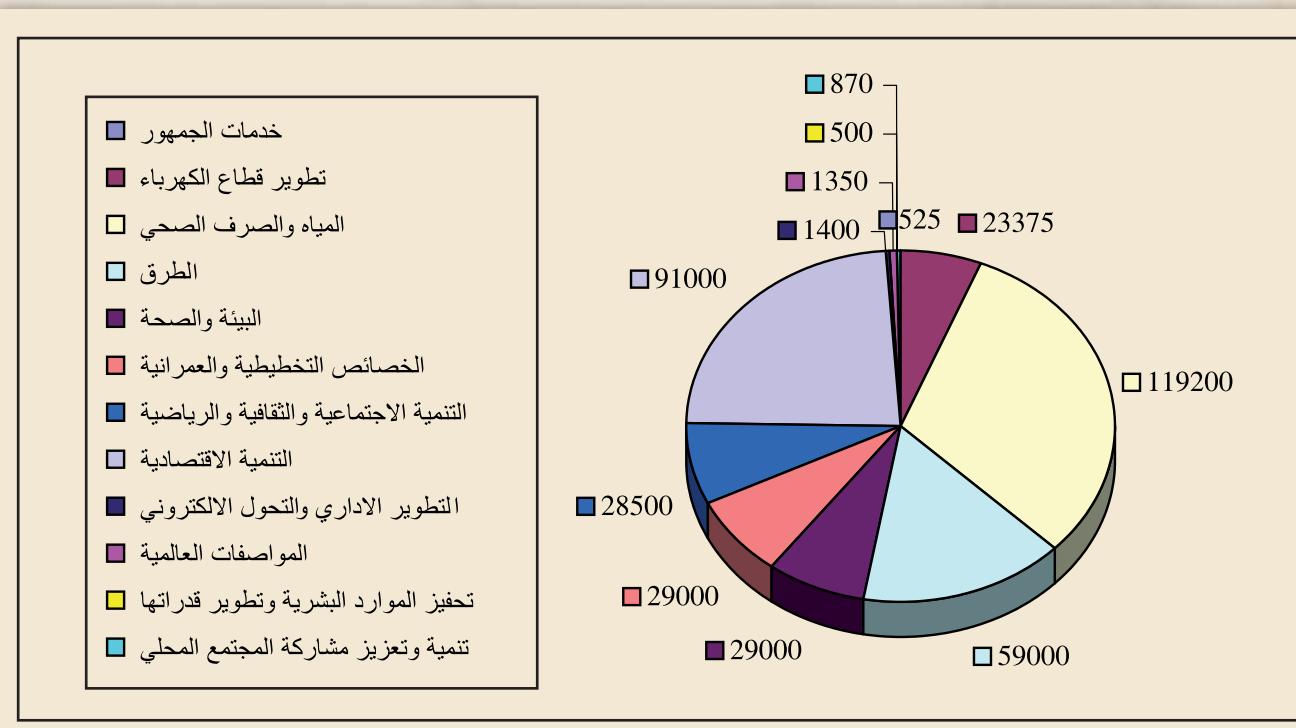
الاهداف الاستراتيجية المحددة		الاهداف الاستراتيجية العامة
• اعادة هيكلة البلدية ووضع هيكل تنظيمي ووظيفي جديد	• اعادة هيكلة البلدية ووضع هيكل تنظيمي ووظيفي جديد	
• تطوير وتوسيع الابراجات المطلوبة مع نهاية 2009		
• لتصل نسبة الخدمات الالكترونية 100% مع نهاية العام 2012		
• اتاحة تقديم الخدمات من خلال البوابة الالكترونية مع نهاية 2012		
• اتاحة المعلومات من خلال الصفحة الالكترونية للجمهور مع نهاية 2008.		

## التجه الاستراتيجي (8) تطبيق المعايير العالمية والممارسات المتميزة

الاهداف الاستراتيجية المحددة		الاهداف الاستراتيجية العامة
• انشاء ادارة ضبط الجودة مع نهاية عام 2008	• انشاء دائرة خاصة بهذا التجه	
• ان لا يقل عدد المؤتمرات وورش العمل المتخصصة عن 15 مع نهاية 2012		
• تطوير النظم المعلوماتية وانظمنة GIS مع نهاية العام 2009.		
• ان تعمل البلدية وفق انظمة ادارية متکاملة مع نهاية 2011.		

البلدية والقطاع الخاص	200	200	200	200	200	1,000	1	انشاء حاضنة استثمارية
	200	200	21,200	34,200	35,200	91,000		المجموع
<b>التطوير الاداري من خلال التحول الالكتروني والتكنولوجي والمعرفي</b>								
البلدية ومانحون			100	100			1	استشارات خارجية من اجل اعادة الهيكلة
البلدية ومانحون	100		100	300			1	مشروع البيانات والاحصاء
البلدية ومانحون			100	100			1	تطوير الشبكة الداخلية LAN
البلدية ومانحون	100		100	300			1	شراء اجهزة حاسوب جديدة
البلدية ومانحون	100		100	300			1	شراء انظمة محوسبة جديدة
البلدية ومانحون	100		100	300			1	تطوير نظام المعلومات الجغرافية GIS
	400		400	600	1,400			المجموع
<b>تطبيق المعايير العالمية والممارسات المتميزة</b>								
البلدية ومانحون			100	100			1	انشاء دائرة ضبط الجودة
البلدية ومانحون	50	50	50	50	250		1	عقد المؤتمرات وورش العمل المتخصصة
البلدية ومانحون	200	200	200	200	200	1,000	1	تطوير الانظمة المعلوماتية وانظمة الـ GIS
	250	250	250	250	350	1,350		المجموع
البلدية ومانحون	50	50	50	50	250		1	تحفيز الموارد البشرية وتطوير قدراتها
البلدية ومانحون	50	50	50	50	250		1	دورات تدريبية محلية ووطنية
البلدية ومانحون	100	100	100	100	500		1	دورات تدريبية خارجية
								المجموع
<b>تنمية وتعزيز مشاركة المجتمع المحلي والشركاء والموردين</b>								
البلدية ومانحون			120	120			1	مشروع بناء قدرات المرأة
البلدية ومانحون	50	50	50	50	250		1	تنفيذ برنامج لانشطة التوعية والتثقيفية للمجتمع
البلدية ومانحون	50	50	50	50	250		1	تنفيذ برامج لخدمة المجتمع بالتعاون مع الجامعات المحلية والوطنية
البلدية ومانحون	50	50	50	50	250		1	طباعة النشرات والأفلام
	150	150	150	150	270	870		المجموع
	50,275	58,175	87,475	97,650	66,770	360,345		<b>المجموع العام</b>
	4,675	4,000	4,000	5,350	5,350	23,375		<b>تطوير قطاع الكهرباء</b>

جدول توزيع الاستثمارات حسب القطاعات التنموية



البلدية ومانحون	20,000	20,000	20,000	20,000	7,200	80,000	1	المجموع
	27,300	28,000	30,900	25,800	7,200	119,200		الطرق
<b>إنشاء شوارع جديدة</b>								
البلدية ومانحون	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	20,000	1	اعادة تاهيل شوارع
البلدية ومانحون	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	15,000	1	إنشاء ارصفة جديدة
البلدية ومانحون	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	1	اعادة تاهيل ارصفة
البلدية ومانحون	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	1	اعداد خطة هيكيلية لادارة المرور
البلدية ومانحون	500	500	500	500	500	1,000	1	إنشاء مبادرات جديدة
البلدية ومانحون	3,000	3,000	3,000			9,000	1	إنشاء جزر وسطية جديدة
البلدية ومانحون	600	600	600	600	600	3,000	2	اعداد خطة هيكيلية لمنطقة التوسيع الجديدة
					500	500	1,000	المدينة
البلدية ومانحون	9,600	12,600	13,600	13,600	9,600	59,000		المجموع
<b>الحفاظ على البيئة وتوفير الحماية الصحية والسلامة العامة للمواطن</b>								
البنك الدولي	2,000	3,000	1,500		6,500		1	تفعيل دور مركز الخدمات المشترك
البلدية ومانحون	3,000	3,000	2,000	2,000	2,000	12,000	1	إنشاء مكتب النفايات تمونجي
البلدية ومانحون	500	500	500	500	500	2,500	1	شراء سيارات جمع نفايات
البلدية ومانحون	500	500	500	500	500	1,500	1	شراء الاليات
البلدية ومانحون	100	100	100	100	100	500	1	زيادة عدد الحاويات
البلدية ومانحون	100	100	100	100	100	500	1	عدد ولوائح اخرى
البلدية والقطاع الخاص			1,500	1,500		3,000	1	إنشاء مسلح حديث لللحوم
البلدية ومانحون	1,000	1,000			2,000		1	إنشاء مسلح حديث للدواجن
البلدية ومانحون	100	100	300		500		2	تطوير مختبر فحص المياه
	3,700	6,300	8,800	7,500	2,700	29,000		المجموع
<b>تطوير الخصائص التخطيطية وال عمرانية والجمالية والمحافظة على التراث العرافي</b>								
			200	300	500		1	اعداد مخطط هيكلي مصادق عليه لمنطقة التوسيع الجديدة
البلدية ومانحون			1,000	1,000	2,000	8,000	1	الانتهاء من تشييد مشروع الاسكان الاجتماعي (المنحة السعودية)
البلدية ومانحون	500	500	500	500	2,500		1	اعادة تاهيل شارع البلدة القديمة وتبليطها
البلدية ومانحون			250	250	500		2	مشروع تسوية الاراضي في منطقة التوسيع الجديدة
البلدية ومانحون	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	10,000	2	تخطيط وتطوير وتأهيل الاحياء المدنية
البلدية ومانحون	500	500	500	500	500	2,500	1	زيادة نسبة الرقعة الخضراء في المدينة وخاصة في الشوارع والمابين الرئيسي
البلدية ومانحون	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	1	إنشاء حدائق عامة جديدة
	5,000	5,000	6,000	7,450	5,550	29,000		المجموع
<b>التنمية الاجتماعية والثقافية والسياحية والرياضية.</b>								
البلدية ومانحون	2,000	2,000	2,000			6,000	3	إنشاء قصر للثقافة في المدينة
البلدية ومانحون					2,500	2,500	1	إنشاء مركز جديد لسعادة الطفولة
البلدية ومانحون	1,500	1,500				3,000	3	إنشاء متحف
البلدية ومانحون				500	1,000	1,500	1	اعادة تاهيل ملعب الحسين
البلدية ومانحون				1,500	1,500	3,000	1	الانتهاء من تشطيب الصالة الرياضية المغلقة
البلدية ومانحون	2,000	4,000	4,000		10,000		2	إنشاء مدينة رياضية تخدم المحافظة
	3,500	5,500	6,000	8,500	5,000	28,500		المجموع
<b>تحقيق التنمية الاقتصادية والحد من البطالة</b>								
البلدية والقطاع الخاص			10,000	10,000	10,000	30,000	1	إنشاء منطقة ترقوميا الصناعية
البلدية والقطاع الخاص			10,000	10,000	10,000	20,000	2	إنشاء منطقة صناعية خاصة بتكنولوجيا المعلومات
البلدية والقطاع الخاص			10,000	10,000	10,000	30,000	2	إنشاء منطقة صناعات تكنولوجيا الكمبيوترية
البلدية والقطاع الخاص			2,000	4,000	4,000	6,000	1	إنشاء المحطة المركزية للسيارات
البلدية والقطاع الخاص			1,000	2,000	1,000	4,000	1	تطوير وتوسيع المنطقة الصناعية الحالية



## المتابعة والتقييم

**الهدف من المراجعة:** التأكد من ملائمة الميزانية وكفاية الموارد، ومدى تحقيق الأهداف وضمان تحقيق النتائج للمخرجات الرئيسية للخطة من خلال:

1. الحكم الرشيد
2. الشفافية
3. الاعلام والاتصالات
4. المسألة
5. التدقيق والرقابة الداخلية
6. مشاركة المجتمع المحلي
7. اتخاذ القرارات.

يتم مراجعة الخطة الاستراتيجية كل ستة أشهر أو كلما دعت الحاجة.

**دورية المراجعة:**

- (1) نتائج المتابعة والتقييم.
- (2) نتائج مراجعة الاستراتيجية المالية.

**مدخلات المراجعة:**